



# Jaarstukken 2021



gemeente  
gouda

- Ervoor zorgen, dat op een betrouwbare manier wordt omgegaan met persoonsgegevens en dat ook blijven doen (in control zijn).
- Actueel beleid hebben.
- Een Functionaris Gegevensbescherming hebben.
- Verwerkersovereenkomsten en andere overeenkomsten opstellen en bijhouden, waarin de bescherming van persoonsgegevens wordt geregeld, ook wel ketenregie genoemd.
- Datalekken beoordelen en indien nodig, melden.
- Onderzoek doen, bij (nieuwe) werkprocessen met gevoelige of veel gegevens (impact op de betrokkene en organisatie) ten behoeve van een zorgvuldige en rechtmatige omgang hiervan. Zo'n onderzoek heet een DPIA.
- Monitoring/Auditing via Key2Control van de diverse privacy maatregelen.

Van het op orde hebben van de privacy huishouding zijn de DPIA's heel belangrijk. Op de meest privacygevoelige werkvelden heeft dit inmiddels plaatsgevonden. Naar gelang de stand van zaken zijn in 2021 de bijbehorende beheersmaatregelen van de tot nu toe 25 uitgevoerde DPIA's gerealiseerd of geoptimaliseerd, zodat binnen deze hoogste risico-aandachtsgebieden ook op operationeel niveau sprake is van passende waarborgen qua zorgvuldige omgang en bescherming van persoonsgegevens.

De Functionaris Gegevensbescherming heeft zijn jaarverslag over 2021 op dit moment nog niet uitgebracht.

#### *Het project Gouda Privacyproof*

Het project Gouda Privacyproof is opgestart om alle maatregelen van de AVG in kaart te brengen en te volbrengen. Dit project is een ongoing project. Er zal nooit gezegd kunnen worden dat alle maatregelen zijn ingevoerd en operationeel zijn. De gemeentelijke organisatie is altijd in ontwikkeling, ook in de omgang met persoonsgegevens in welke werkwoordvorm dan ook.

#### **4.6.2.8 Aanbestedingsbeleid**

In het bestuursakkoord 2018-2022 is afgesproken expliciet aandacht te besteden aan de lokale economie en lokale ondernemers.

#### *Uitgangpunt opgenomen in beleid*

Het inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Gouda voorziet hierin met het uitgangspunt dat in gevallen waar een enkelvoudig onderhandse offerteaanvraag en/of een meervoudig onderhandse offerteaanvraag is toegestaan, we rekening houden met de lokale economie en de lokale ondernemers. Bij de meervoudig onderhandse offerteaanvragen streeft de gemeente ernaar minimaal één lokaal of regionaal bedrijf uit te nodigen om een offerte uit te brengen.

#### *Verantwoording 2021*

In het bestuursakkoord 2018-2022 is afgesproken dat het college jaarlijks aan de hand van een steekproef rapporteert over het uitnodigen van lokale of regionale ondernemers voor meervoudig onderhandse opdrachten van de gemeente.

Uit overzicht van 422 opdrachten die in 2020 meervoudig onderhands of enkelvoudig zijn aanbesteed is het volgende op te merken over het betrekken van lokale of regionale ondernemers.

Procedures	Wel gevraagd aan lokale partij om in te schrijven	Niet gevraagd aan lokale partij om in te schrijven
Enkelvoudig onderhands	92	263
Meervoudig onderhands	13	11
<b>Totaal</b>	<b>105</b>	<b>274</b>

Van de opdrachten die via een meervoudig onderhandse procedure zijn verstrekt én waarbij een lokale partij uitgenodigd is om in te schrijven is een steekproef gedaan of de opdracht daadwerkelijk gegund is aan een lokale partij. Steekproefgrootte: vier uit populatie dertien. In 50% van die gevallen is daadwerkelijk opdracht verstrekt aan een lokale partij.

### **4.6.3 Personeel**

#### **4.6.3.1 Bezetting**

De bezetting is het afgelopen jaar gestegen van 466 naar 505 FTE. Een verklaring hiervoor is het feit dat de organisatie extra taken heeft gekregen en dat daarvoor formatie beschikbaar is gesteld, en dat de organisatie erin is geslaagd om succesvoller te opereren op de arbeidsmarkt. Tot slot is op sommige plekken geanticipeerd op het vertrek van medewerkers, bijvoorbeeld vanwege pensioen.

Omschrijving	31 december 2021	31 december 2020
Bezetting in fte	505	466
Bezetting in aantal medewerkers	556	516

Omschrijving	31 december 2021	31 december 2020
Aantal medewerkers boventallig	-	3
Totaal aantal medewerkers in dienst	556	519
Deeltijdpercentage medewerkers in dienst	90%	90%

#### 4.6.3.2 Loonkosten

In lijn met de doelstelling blijven de loonkosten over 2021 binnen de begroting. Er is een stijging van het aantal fte's in combinatie met hogere salarislasten door de CAO-stijging. Daarnaast is er een stijging te zien bij de inhuur (zie ook hieronder). De stijgingen van zowel de vaste personele lasten als de inhuur waren echter voorzien en passen binnen de begroting.

In 2021 is de totale inhuur met € 3,3 miljoen gestegen ten opzichte van 2020. De voornaamste reden betreft het beschikbaar komen van tijdelijke budgetten. De onderwerpen van deze tijdelijke budgetten vragen regelmatig zeer specifieke expertise voor een bepaald thema waardoor inhuur nodig is. Daarnaast is de arbeidsmarkt zeer krap waardoor vaker dan gewenst een beroep moest worden gedaan op externen.

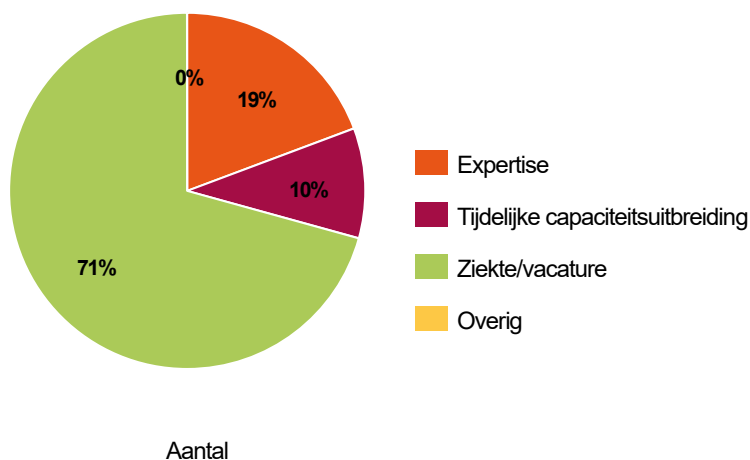
Omschrijving (bedragen * € 1.000)	2021	2020
Loonkosten begroot (na wijziging)	44.722	42.483
Loonkosten realisatie	42.417	39.048
<b>Saldo</b>	<b>2.305</b>	<b>3.435</b>

#### Inhuur derden

In 2021 bedroegen de kosten van de inhuur van externen 25% van het totaal van salarislasten en kosten externe inhuur (dit is inclusief projectmatige inhuur op de programma's). Dit is hoger dan in 2020, maar vergelijkbaar met 2019.

Omschrijving (bedragen * € 1.000)	2021	2020
Reguliere inhuur	14.352	11.032

#### Aanleiding inhuur



#### 4.6.4 Doelstellingen bedrijfsvoering

Indicator	Toelichting	Doelstelling 2021	Realisatie 2021
<b>Personeel</b>			
Verzuim	De afgelopen jaren is veel energie gestoken in het verlagen van het verzuim. Aandacht en heldere afspraken hebben geresulteerd in lager verzuim. Dit willen we zo houden.	4,6% inclusief langdurig verzuim frequentie 1,1. Verzuim anno september 2020: 4,7% en frequentie 0,7; Verzuim anno september 2019: 6,6% en frequentie 0,9.	Verzuimpercentage: 4,8% Frequentie: 0,6  Tot november 2021 lag het verzuimpercentage onder de doelstelling. De laatste maanden zagen we het verzuim licht oplopen, met als resultaat 4,8% verzuim.  Het aantal keer dat medewerkers zich gemiddeld ziek hebben gemeld ligt lager. Dit kan deels te maken hebben met het feit dat men thuis makkelijker doorwerkt en zich minder ziek meldt.